



Sofiane Benfella

Profil

Etudiant en MBA1 international travel management, a la recherche d'un stage de 4 mois a partir de 01 MAI 2024 dans le secteur du tourisme.

Contact

- 06 02 82 85 65
- sbenfella@alumni.escaet.fr
- Aix en Provence, France
- Permis B mobile sur la région paca et Côte d'azur alpes maritimes

Compétences

- Accueil clientèle.
- Prospection et gestion de la relation clients.
- Gestion des encaissements. Recherche de prestataire BtoB et BtoC.
- Community Management. Encadrement et animation de groupes.
- Management d'équipe.

Atouts

Français
Anglais
Arabe
Management interculturel

Pack Office Leadership
Sens de la communication

Interets

Sport football Marathon

Bénévolat & vie associatif

Voyages: Maroc, Canada, Tunisie, Espagne, Portugal, Indonésie ..

Formations

MBA International Travel Management

ESCAET - Aix en provence - 2023-2025

Bachelor en Management Hotelier International VATEL - Tunis - 2020-2023

Bachelor en Tourisme et Management d'Entreprise

Fédération européenne des études- ISG
2019 - 2020

BTS en Marketing Fondamental

Ecole de formation en gestion Alger - 2016 - 2018

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Opérationnel en restauration - Stage

Club Port la Galère - Théoule sur mer - 6 mois (Mai- Octobre)2023

- Tenue des briefing de service.
- Proposition d'objectifs financiers.
- Participation au planning.
- Assistant maître d'hôtel.

Assistant commercial et événementiel- Alternance

The Residence Gammarth Hotel 5 Etoiles- Tunis - 8 mois 2023

- Gestion des planning de réservations .
- Supervision de la mise en place des salles de séminaires

Département F&B Réservation et Réception- Stage

Best Western Plus Hôtel Massena 4 Etoiles - Nice - 6 mois (Mai - Octobre 2022)

- Prise des commandes au près des fournisseurs.
- Réceptionniste et gestion des plateformes de réservation.
- Gestion des stocks

Food & Beverage - Alternance

- Novotel Lac - Tunis - 8 mois (Sept - Avril 2022)
- Gestion de la brigade cuisine, de la salle de restaurant et du banquet.
- Définition du Food Cost de chaque plat.
- Planification et gestion du budget F&B

Département F&B - Hébergement 2021- Stage

Le Corail Suite Hote 4 Etoiles - Tunis - 3 mois (Juin- Août)

- Responsable de salle
- Réservation & gestion de la plateforme booking

Hotel boutique spa & restauration - Alternance

MOVEMPICK Group Accor Hôte 5 Etoiles - Tunis 8 mois (Sep-Avril 2020)

- Assistant directrice SPA
- Formation en équipe
- Ponctuellement polyvalent bar et restaurant .