



VIRGINIE ALLAIRE (45 ANS)

0611718916

vallaire@alumni.escaet.fr

Aix en Provence



SKILLS

- Organisée
- Goût du challenge
- Réactive
- Curieuse
- Autonome
- Capacité d'adaptation et d'analyse
- Empathique
- Rigoureuse

LANGUAGE ET OUTILS

- Français: langue maternelle
- Espagnol: B2
- Anglais: B1
- Pack office/Google Workspace
- Canva, Wordpress, Elementor

DIPLOMES

06/2023-09/2024: **Master Travel Management International-Escaet** - Aix en Provence

06/2011: Institut technique bancaire (bac+4)- Paris

06/2007: BTS Banque- Paris

06/2001: BTS Action commerciale-Montpellier

HOBBIES

- Voyages: Espagne, Italie, France, Croatie, Maroc, Sénégal, Portugal, Ouganda, Bali, Thaïlande, Mexique, République Dominicaine, Les îles Grenadines, Egypte
- Lecture
- Pilate, yoga, randonnée

AUTRES EXPERIENCES

Bénévole ADIE - 2023

Accompagnement de futurs entrepreneurs dans la création de leur projet, en collaboration avec le conseiller Adie.

24 ans dans la relation client dont 8 ans en BtoB. Aujourd'hui, je souhaite mettre à profit mes compétences dans le secteur du tourisme. Ma formation professionnelle, au sein de l'Escaet, m'a permise d'acquérir des compétences sur le voyage de loisirs, le voyage d'affaires, l'évènementiel, la stratégie d'entreprise, la communication, la RSE et le revenue management.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES



L'odyssée du papillon stage 4 mois

- **Création** de roadbook, devis, voyage sur mesure
- Mise en place d'un **CRM**
- Gestion des **réseaux sociaux** (Facebook, LinkedIn)
- **Gestion du site internet** : mise en ligne de nouveaux programmes, mise à jour régulière des programmes en cours
- Accompagnement dans la **stratégie d'entreprise**



Privilège Courtage 3 ans et demi

Responsable formation - Paris/Aix en Provence

- **Création** des supports de formation ainsi qu'une bibliothèque permettant à toute personne intégrée d'exercer, d'apprendre, se perfectionner.
- **Organisation, planification et animation** de formations (présentiel, distanciel): Recherche de lieux, hébergements, repas (environ 40 sessions composées de 8-12 personnes maximum.), soirées team building fin de formation
- **Gestion de projet**: Référente métier dans le cadre du développement d'un logiciel métier et d'un Intranet
- **Négociation** des tarifs auprès d'organismes de formation et des prestataires
- **Pilotage du budget** de la formation avec optimisation des aides financières



LCL 18 ans

Directrice d'agence multisite - 2 ans Aix en Provence/ Pertuis

- **Management** d'une équipe jusqu'à 14 personnes sur 3 agences: animation, gestion du personnel, évaluation des collaborateurs
- **Pilotage de l'activité commerciale et de la rentabilité des agences**: analyse des KPI et mise en place d'actions correctives.
- Suivi de la **qualité de service** et traitement des réclamations

Responsable du pôle immobilier et de la tarification- 2 ans Aix en Provence

- **Responsable partenariat** avec les courtiers
- **Formation** des conseillers sur le prêt immobilier et dans la négociation
- Référente auprès du back office
- **Pilotage de la politique des prix** de Lcl définie par le directeur régional

Directrice d'agence - 8 ans Paris/Aix en Provence

- **Management** d'une équipe de 3 collaborateurs: animation, gestion du personnel, évaluation des collaborateurs
- **Pilotage de l'activité commerciale et de la rentabilité** des agences: analyse des KPI et mise en place d'actions correctives.
- Suivi de la **qualité de service** et traitement des réclamations
- **Développement d'un portefeuille de clients** patrimoniaux (environ 400 clients): conseils, accompagnement, négociation

Conseillère bancaire - 6 ans Paris

- **Développement d'un portefeuille de clients** (entre 400 et 1000 clients selon le profil)
- **Conseils, accompagnement, négociation**