



ZINEB DINIAL

FORMATIONS

2023 - 2024

Master 1 en Projet et Développement Touristique des Destinations à l'UFR ESTHUA Tourisme et Culture d'Angers, France

2022 - 2023

Master en Stratégie et Management des Établissements Touristiques à l'Institut Supérieur International de Tourisme de Tanger, Maroc

2020 - 2021

Licence en Management Touristique, Institut Supérieur International de Tourisme de Tanger, Maroc

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2022 - 2023 | Stage en Marketing et RSE

Ethic Etapes Lac de Maine, Angers

- Pilotage de la démarche RSE pour l'obtention du Label "Lucie Progress".
- Prospection clients et développement de produits et packaging.
- Mise en œuvre des actions marketing : Mailing / Community Management.

2022 - 2023 | Stage au département commercial et réservation

Barceló Hotel Group, Fès

- Gestion de la planification des réservations de groupe.
- Gestion de la relation client.
- Optimisation de la tarification et gestion des réservations.

2022 - 2023 | Stage au département réservation

Hôtel Royal Mirage, Fès

- Gestion des réseaux sociaux (community management).
- Gestion de la relation client.
- Mise en œuvre des pratiques de Revenue Management.

2021 - 2022 | Stage au service production, archivage et secrétariat

SAHAM ASSURANCE, Fès

- Création et actualisation des contrats d'assurance.
- Administration des processus de résiliation et d'annulation de contrats.
- Optimisation des opérations logistiques.

2019 - 2020 | Stage au département commercial et comptabilité

Hôtel Les Mérinides, Fès

- Application du yield management et optimisation des revenus.
- Élaboration des accords de partenariat avec les agences de voyage.
- Archivage des rapports de clôture.

PROJETS PROFESSIONNELS ET ACADÉMIQUES

2022 - 2023

Projet de fin d'études : Mémoire en vue de l'obtention du Diplôme du Cycle Supérieur (Master) : La valorisation du patrimoine culturel : Un levier de développement et d'attractivité des territoires : Cas de la ville de Fès.

2021 - 2022

Élaboration d'un projet de communication touristique et événementielle à l'ISITT : Conception d'une stratégie digitale pour le développement territorial de la ville d'Essaouira au Maroc.

2020 - 2021

Participation à la première édition de la compétition "Marketing Tourism Challenge" organisée par l'ISITT et l'Association Marocaine des Experts et Scientifiques du Tourisme : Conception d'une stratégie marketing territorial pour la ville de Beni Mellal : Prix "coup de cœur".

2020 - 2021

Projet de fin d'études : Mémoire en vue de l'obtention du Diplôme du Cycle Normal (Licence) : Le rôle de la réalité augmentée dans la pratique du tourisme : Conception d'une application mobile.

2019 - 2020

Organisation d'un salon de tourisme à l'Institut Supérieur International de Tourisme de Tanger : Représentation du pays du Vietnam.

À la recherche d'un contrat d'apprentissage dans le cadre d'un Master 2 en Attractivité et Nouveau Marketing Territorial à l'université Aix-Marseille.

CONTACTEZ-MOI

📍 1 Rue Léon Pavot, 49100 Angers

✉️ dinial.zineb@gmail.com

🌐 Zineb Dinial

☎️ +33 7 67 74 07 68

OUTILS INFORMATIQUES

- Logiciels ERP : Odoo / Dolibarr
- Microsoft Office (Word, Powerpoint, Excel, MS project)
- Canva

LANGUES

- Arabe : Langue natale
- Français : Courant
- Anglais : Courant
- Allemand : Compétence professionnelle limitée

CERTIFICATIONS

- 📖 Membre junior de l'association Marocaine des Experts et Scientifiques du Tourisme (AMEST)
- 📖 Certificat McKinsey and Company Forward program
- 📖 EF Standard English Test : Niveau C1
- 📖 Formation en réservation et tarification AMADEUS

ACTIVITÉS PARASCOLAIRES

Membre de l'organisation AIESEC Morocco : Responsable des Échanges Internationaux au sein du département "global volunteer"

SOFT SKILLS

- Créativité
- Leadership
- Motivation
- Empathie
- Esprit critique
- Gestion du temps

CENTRES D'INTÉRÊT

- Voice acting / Voix Off
- Ecrire de la poésie
- L'art cinématographique
- Le jeu d'échecs